

## RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

---

### I. Introdução

#### 1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Colégio Dr. Luís Pereira da Costa
Contacto telefónico e endereço eletrónico	244689040 /geral@cdlpc.pt

#### 1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	03/09/2020
Morada da entidade formadora	Rua da Figueirinha nº2 2425-617 Monte Redondo Leiria

#### 1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Rui Miranda - Diretor Pedagógico
Contacto telefónico e endereço eletrónico	ruir.miranda@cdlpc.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual (conforme aplicável)	
Nome e cargo de direção exercido	Rui Miranda – Direção Pedagógica Edgar Almeida – Responsável pela Qualidade
Contacto telefónico e endereço eletrónico	244689040 /geral@cdlpc.pt

#### 1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
Júlia Fragoso da Fonseca	Rui Manuel Maneta Ganhão
968027885	917276870
Julia.fonseca@ipleiria.pt	rganhao@ipleiria.pt
Instituto Politécnico de Leiria	Instituto Politécnico de Leiria

## 1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

(assinalar a situação aplicável)

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

## 1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial A entidade é convidada a apresentar, de forma sucinta, o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET e respetivas evidências. A equipa de peritos solicita esclarecimentos, face à informação prestada e à prévia análise documental realizada.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Joana Correia Edgar Almeida Pedro Figueiredo Rui Miranda
11:30 – 12:30	Análise documental A equipa de peritos verifica documentalmente evidências apresentadas e clarifica ou identifica questões a colocar nas reuniões com os painéis de <i>stakeholders</i> internos e externos.	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	Rui Miranda Edgar Almeida Pedro Figueiredo
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	Três alunos finalistas, sempre que possível de cursos diferentes	Miguel Parracho Carlos Domingues Bruno Silva
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 Diretores de Curso ou 1 Diretor de Curso e um Diretor de Turma . 2 professores, sendo necessariamente 1 da componente técnica . 1 Técnico do Serviço de Orientação ou alguém que a instituição entenda dever estar presente . 1 representante do pessoal não docente	Aníbal Silva Natacha Santos Mónica Gama Maria Fernandes Ana Marques Regina Santos Ana Silva
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o seu envolvimento no processo e as suas perspetivas sobre as áreas de melhoria identificadas.	. 2 dos atuais empregadores de diplomados pela entidade . 1 elemento do órgão consultivo da entidade . 1 dos atuais Tutores da FCT . 1 Encarregado de Educação pertencente à Associação de Pais . 1 Encarregado de Educação não pertencente à Associação de Pais	Valter Curado (Precisão Laser) Arlindo Gonçalves (Guisoft – OfficeGest Leiria) Catarina Silva Márcio Marques Pedro Pedrosa (Junta de Freguesia da Bajouca) Céline Gaspar (União de Freguesias de

			Monte Redondo e Carreira) Luís Nunes (Motor Clube)
17:15 – 17:45	Reunião Final A equipa de peritos ausculta os intervenientes sobre o processo de verificação de conformidade EQAVET e salienta aspetos identificados, a ponderar no relatório a produzir na sequência da visita.	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico (caso algumas destas funções sejam exercidas pela mesma pessoa, incluir a participação de alguém relevante face ao objetivo da reunião, para garantir três presenças)	Joana Correia Edgar Almeida Pedro Figueiredo Rui Miranda

## II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

### Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

#### 2.1 Critério 1.

<b>Planeamento</b>	<b>Focos de observação</b>  - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis  - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição  - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização  - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

A fase do Planeamento apresenta um alinhamento consolidado no primeiro foco de observação e no quarto, no entanto na perspetiva da melhoria continua o 2º foco de observação “Participação dos stakeholders internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição” atualmente no grau 2 de alinhamento com o quadro EQAVET deverá incrementado uma maior participação dos stakeholders externos na definição dos objetivos estratégicos. Em relação ao foco nº3 “Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização”, o colégio necessita de estabelecer de uma forma clara as metodologias de recolha e análise de dados e a as metodologias de monitorização, avaliação, revisão e divulgação de resultados.

### 2.2 Critério 2.

<b>Implementação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)</li><li>- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia</li><li>- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição</li></ul>
----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

(assinalar a situação aplicável)

- Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**
- Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**
- Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

A etapa da implementação apresenta um alinhamento consolidado com o referencial, no entanto no item da “Diversidade de parcerias com operados de EFP, e outros...” notamos que a instituição deve solidificar as parcerias de forma a que se consiga viabilizar as diversas opções estratégicas. No que toca aos alunos/formandos, estes participam em projetos de âmbito local, nacional...apesar de futuro terem de incrementar a participação com outras escolas a nível nacional e internacional. A Direção percebe as vantagens da boa aplicação da gestão flexível dos currícula, designadamente na construção das matrizes curriculares que melhor se ajustam ao projeto educativo da escola (nos conhecimentos, atitudes e valores).

### Critério 3.

<b>Avaliação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP</li><li>- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li><li>- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados</li><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li></ul>
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

A utilização dos descritores e dos indicadores selecionados, permitem acompanhar/monitorizar as atividades e os resultados do processo de ensino-aprendizagem de uma forma avançada. O colégio necessita de melhorar a monitorização intercalar dos objetivos. Os Stakeholders externos deverão ter uma participação mais ativa e consistente na análise contextualizada dos resultados e na consensualização das melhorias consideradas necessárias.

### 2.3 Critério 4.

<b>Revisão</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos</li><li>- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados</li><li>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão</li></ul>
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

Os resultados da avaliação permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas face às práticas em uso, no entanto identificamos ausência de medidas alternativas que configuram novas soluções. O feedback sobre a satisfação dos stakeholders internos é tido em conta no processo de revisão. Relativamente ao feedback sobre a satisfação dos stakeholders externos deverá ser incrementado e consolidado no processo de revisão. Os resultados da avaliação são mais do que uma vez por ano, tornados públicos no sítio institucional, no entanto os resultados da revisão são apenas publicitados uma vez por ano. |

### 2.4 Critério 5.

<b>Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua</li><li>- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição</li></ul>
------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

## Fundamentação

Existe diálogo institucional com os stakeholders internos e externos para a melhoria contínua da oferta de EFP, no entanto este deverá ocorrer, segundo agenda previamente concertada e divulgada, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento. A instituição disponibiliza informação atualizada, mais do que uma vez por ano, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos. |

## 2.5 Critério 6.

<b>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP</li> <li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.</li> <li>- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

*(assinalar a situação aplicável)*

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação



Há investimento no ciclo de garantia e melhoria da qualidade, considerando os critérios de conformidade EQAVET, evidenciando a construção de uma nova cultura da qualidade. A Instituição alinha as 4 fases do ciclo PIAR, no entanto a Revisão deverá interagir com o Planeamento seguinte (novo ciclo) de uma forma mais consistente. A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta educativa é bem visível nos documentos orientadores da instituição.

### **3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET**

O Colégio Dr. Luís Pereira da Costa revelou que o sistema de garantia de qualidade, bem como grande parte dos critérios de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET estão consolidados sendo que os restantes estão consideravelmente avançados. O colégio revelou motivação e práticas proativas na implementação/aplicação do ciclo da garantia e da melhoria da qualidade através de uma cultura organizacional de melhoria contínua. A documentação e os diferentes painéis assim o comprovaram. |

### **III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP**

Apesar de alguns constrangimentos causados pela pandemia COVID19, no entanto numa perspetiva de melhoria contínua apresentam-se algumas sugestões:

- Implementar procedimentos/metodologias para garantir que a fase do ciclo de melhoria contínua se sucedem repetidamente.
- Melhorar a monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidas a introduzir pela instituição em particular nas medidas de rotina para recolha de informação junto das empresas e instituições parceiras (e.g. satisfação de empregadores)
- Elaboração de uma calendarização com os stakeholders internos e externos sobre a qualidade da oferta da instituição e a sua melhoria contínua.
- Consolidar a participação dos Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais no ciclo PIAR na gestão da oferta formativa, através da auscultação contínua das empresas sobre as necessidades formativas e implementação de inquéritos de satisfação aos stakeholders externos (empresas), com respectiva monitorização e posterior feedback á fase do Planeamento de modo a iniciar outro ciclo.

Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para Stakeholders internos e externos |

### **IV. Conclusão**

A equipa de verificação de conformidade EQAVET, regista a atitude de empenhamento e de mobilização do CDLPC, bem como a colaboração demonstrada pelas pessoas com quem interagiu na visita de verificação de conformidade EQAVET.

**Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Colégio Dr. Luís Pereira da Costa , propõe-se**

*(assinalar a situação aplicável)*

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.**

**a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.**

**a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.**

**A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET**

(Perito coordenador- Júlia Fonseca)

(Perito- Rui Ganhão)